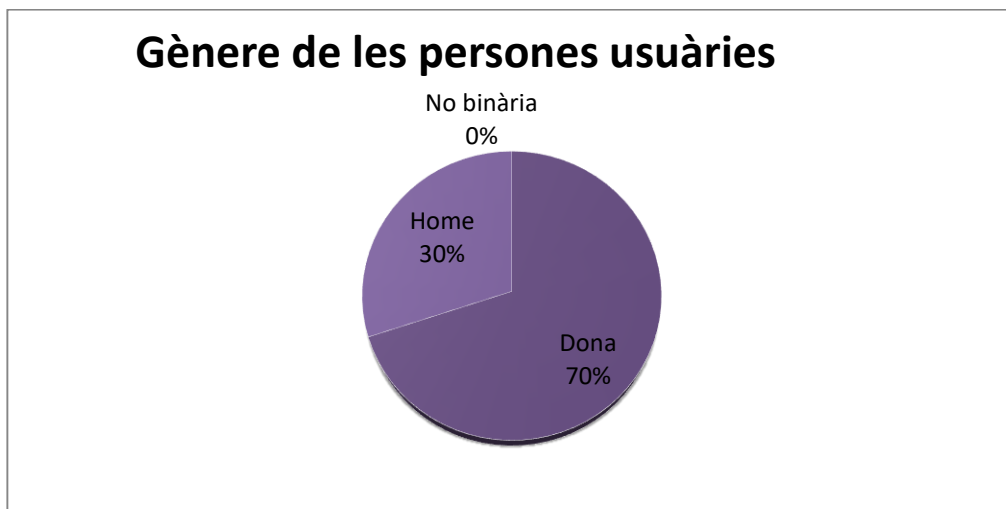


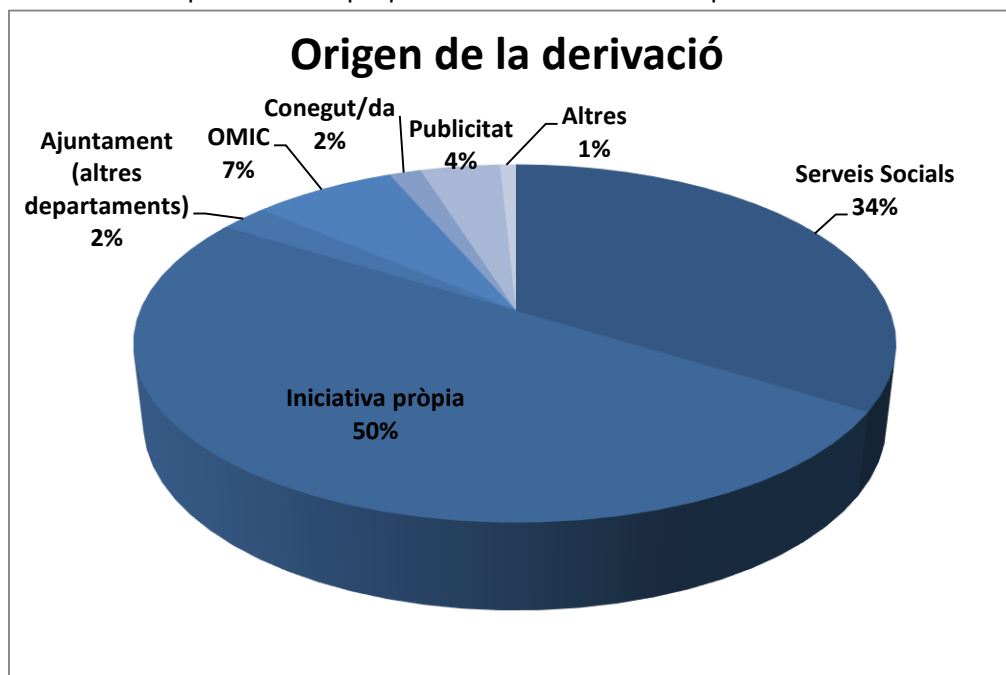
Avaluació del 1r Trimestre del Servei d'Assessorament Energètic (SAE) de l'Ajuntament del Masnou

En aquest període, les dues assessores energètiques del SAE han realitzat **133** atencions ciutadanes, de les quals es recullen les dades que es detallen a continuació i que permeten identificar els perfils de les persones usuàries i les tipologies de consulta.

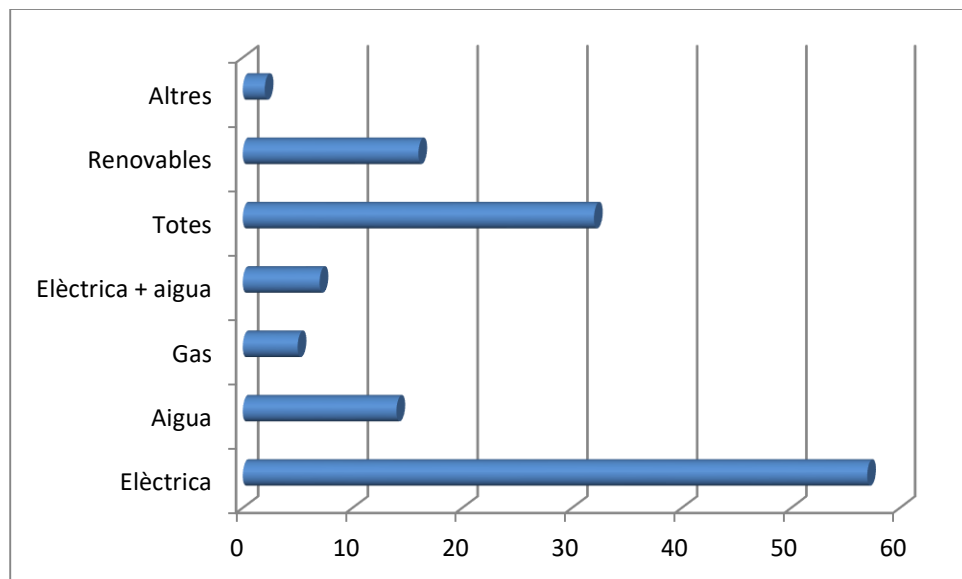
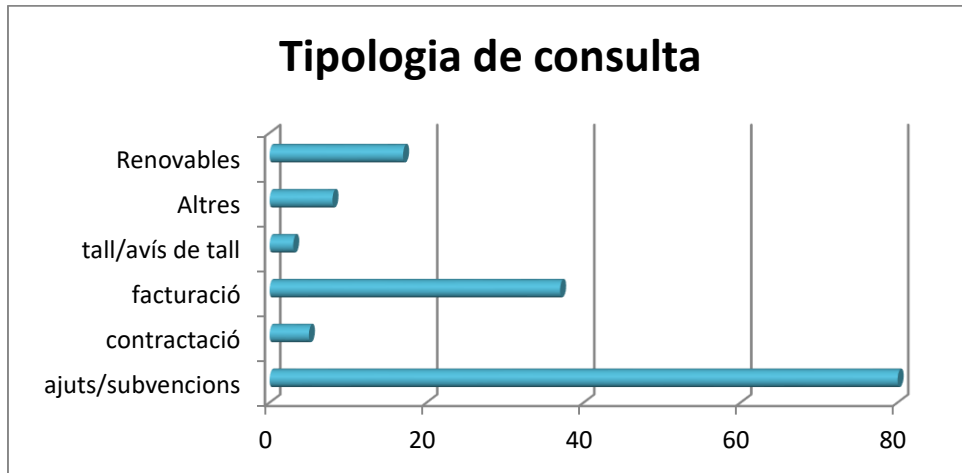
- El 70% de les persones visitants del servei són dones



- Un 50% venen per iniciativa pròpia i un 34% són derivades pels serveis socials



- Les consultes més abundants són les referents a descomptes, bonificacions, subvencions i altres ajuts per pagar les factures. Principalment, el motiu de la consulta està relacionada amb la factura elèctrica.



- Altres dades d'interès:
 - La majoria de les unitats familiars ateses tenen membres menors de 16 anys o gent gran.
 - El servei arriba correctament a tots els barris.
 - Està previst realitzar **tallers de factures** als tres casals de gent gran del municipi, així com als edificis d'habitatges de protecció oficial. També s'oferirà el taller als centres educatius de batxillerat, formació professional i PFI i al Centre de Formació de Persones Adultes del Masnou (CFPAM).

- El 98% de les atencions han estat presencials; un 1%, en línia via (correu electrònic) i l'altre 1%, una visita al domicili de la persona usuària, a causa de la seva mobilitat reduïda.

