



# Pla de reactivació social i econòmica



**3 INTRODUCCIÓ**

**5 PRIMERA ETAPA**

**5 RECURS DE PRIMERES MESURES**

- 5 Mesures d'atenció a la ciutadania
- 5 Atenció als col·lectius més vulnerables
- 6 Suport a la infància i l'adolescència
- 6 Suport a les famílies
- 7 Suport al teixit social, esportiu i cultural
- 7 Suport al teixit productiu i a l'ocupació
- 8 Mesures de caràcter sanitari
- 8 Mesures de protecció civil i seguretat ciutadana
- 8 Comunitat i voluntariat
- 9 Mesures de contingència interna

**11 SEGONA ETAPA**

**11 DECÀLEG PER A LA GOVERNABILITAT DEL MASNOU EN RESPOSTA A LA CRISI**

- 12 1. Promoció de la salut
- 12 2. Pla de contingència social
- 13 3. Habitatge digne
- 13 4. Foment de l'ocupació local
- 13 5. Suport al teixit productiu del Masnou
- 14 6. Més educació i més formació comporta menys factura social
- 14 7. Suport a la cultura, l'esport i el teixit associatiu
- 14 8. Modernització de l'Administració i l'atenció a la ciutadania
- 14 9. Un municipi sostenible i compromès amb l'emergència climàtica
- 15 10. Pressupost i polítiques fiscals per sortir de la crisi

**15 CALENDARI**

**16 PROCÉS DE PARTICIPACIÓ**

**16 ANNEX ECONÒMIC**

---

D'un dia per l'altre, les nostres vides han fet un tomb. De sobte, ens hem vist immersos en una crisi sanitària d'escala mundial sense precedents, la pandèmia generada pel coronavirus SARS-CoV-2, que ha provocat la malaltia de la COVID-19. Al Masnou no n'hem quedat exempts i lamentablement aquesta crisi ha segat vides al nostre municipi, motiu pel qual en primer terme expressem de nou la tristesa i el dol per la gent que ens ha deixat.

A hores d'ara el futur és encara incert, però sí que sabem que tot plegat està tenint fortes conseqüències socials i econòmiques, i que amb tota certesa caldrà que ens continuem adaptant a les noves circumstàncies i posar-hi solucions.

Davant d'aquestes incerteses, des de l'Ajuntament hem tingut clar des del primer dia que havíem de centrar els esforços a anar adaptant l'Administració a una situació inèdita fins al moment, implementant tots els canvis que s'anessin produint, i amb el suport dels grans professionals sanitaris que viuen al Masnou, que en tot moment ens estan assessorant en les decisions que hem anat prenent. Així, vam fer un tancament de serveis i equipaments de manera ordenada, i, molt especialment, vam aprovar un pla de contingència interna per adaptar l'atenció a la ciutadania preferentment per via telemàtica i per preparar els serveis essencials que com a administració pública hem hagut de mantenir, també en els moments de total confinament: el contacte no presencial amb la ciutadania, el treball telemàtic intern, la comunicació, els serveis socials, la neteja i la recollida selectiva, la policia local i la protecció civil. L'esforç de tots els servidors i servidores públics està essent impressionant, abocant-hi hores i hores, que ara també hi seran per fer un procés d'adaptació a la inversa, en un entorn que no tornarà a ser com abans.

Una altra de les nostres prioritats en aquest temps de crisi està essent tenir informada la ciutadania en tot moment: des de l'Ajuntament, estem fent un gran esforç comunicatiu a través del web i les xarxes socials per anar informant la població de les recomanacions, els canvis constants en els serveis i les notícies remarcables al voltant de la crisi sanitària, i també de les mesures que es prenen, de tot tipus i per part de moltes administracions, per fer-hi front.

En aquesta primera etapa, des de l'Ajuntament hem posat en marxa contra rellotge unes primeres mesures per fer front tant a la mateixa crisi sanitària com per abordar les conseqüències i l'impacte que deixa darrere seu. Les podreu veure compilades en aquest mateix document.

Superada aquesta primera etapa i la fase àlgida d'emergència de la crisi sanitària, després d'un llarg període de confinament estricte per evitar qualsevol risc de contagi, d'acord amb les directrius de les autoritats competents s'ha iniciat el període de la desescalada. Sense que això impliqui que ens hàgim de relaxar, sí que hem de fer un pas més endavant i pensar en el futur del Masnou, en una segona etapa del pla de reactivació econòmica i social, sota la forma d'un decàleg de principis bàsics que desenvolupa, en cadascun dels seus punts, mesures de reactivació.

La lluita contra el coronavirus no té treva i no deixa ningú al marge, afecta a tothom, al marge d'ideologies i condicions. La col·laboració i el sentit de la responsabilitat de la majoria de veïns i veïnes del Masnou està sent exemplar i solidària en general. L'esforç de tots els treballadors i treballadores de l'àmbit socio sanitari que treballen o viuen al Masnou està sent ingent. O la feina immensa que es fa des de les residències de la gent gran que tenim al municipi. O la dels botiguers i botigueres que cada dia han obert les portes del seu comerç perquè no ens faltés menjar. O la dels establiments que ara reobren i volen mirar endavant. O la tasca dels voluntaris i voluntàries que estan dedicant bona part del seu temps a treballar per donar resposta a la crisi, sigui confeccionant i distribuint material, sigui acompanyant la gent més vulnerable. O tot un seguit de gent que està contribuint amb la seva tasca a fer més suportable aquesta crisi. A tothom volem fer arribar, de nou, el nostre agraïment.

I també un prec. Aquesta crisi ha fet trontollar tots els nostres esquemes i la vida tal com l'enteníem abans. La sortida d'aquesta crisi és un gran repte col·lectiu. L'hem d'afrontar amb responsabilitat i solidaritat. Els valors que ha posat en relleu i la mateixa exemplaritat que hem donat com a poble en resposta a la crisi sanitària els hem d'aplicar a la resposta a la crisi econòmica i social que comporta. És per això que aquest document és també una invitació a treballar aquesta resposta de manera conjunta i solidària, a escoltar totes les veus i les aportacions constructives, amb participació de tots els grups municipals, òrgans sectorials, entitats, veïns i veïnes. A sumar, des de la diversitat i les opinions diferents. A construir un horitzó millor per a masnovins i masnovines de la mà de tothom.

Estem convençuts que, amb la col·laboració de tothom, al Masnou, vencerem la COVID-19.

# PRIMERA ETAPA

---



Situem la primera etapa en la fase que va des de la declaració de l'estat d'alarma, el 14 de març, fins a l'inici de la desescalada i, en especial, l'entrada a la fase 1, que tot apunta que és imminent.

Mentre el confinament ha estat gairebé total, l'Ajuntament ha anat reduint al màxim els serveis presencials, i només hi han restat aquells imprescindibles. Però la maquinària no s'ha aturat. Malgrat aquesta transformació interna en temps rècord i les dificultats que ha comportat la distància física, tothom ha fet la seva feina. Hem estat donant resposta a tots els reptes que ens hem anat trobant per endavant. Hem continuat aquesta tasca coordinada amb regidors, regidores i responsables de l'Ajuntament. Hem posat un marxa un comitè de crisi amb periodicitat setmanal. Hem mantingut el contacte en tot moment amb la ciutadania i, especialment, amb els agents representants de certs sectors o de veïns i veïnes directament afectats per la crisi, abans de posar en marxa mesures que els afectaven directament. També n'hem fet partícips en tot moment tots els grups municipals, amb la tramesa per part d'Alcaldia d'un report diari de la situació, amb reunions extraordinàries de la Junta de Portaveus cada setmana, o amb l'intercanvi d'informacions i avançament de les mesures que hem anat treballant per tal que hi fessin les seves aportacions. En aquest sentit, val la pena posar en valor l'esforç dels grups municipals de l'oposició; els seus suggeriments i esmenes, i el seu suport indispensable en l'aprovació de mesures rellevants.

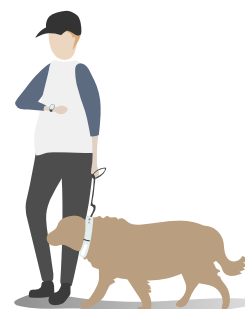
I de tot plegat n'ha sortit un pla de xoc de primeres mesures inèdites, però necessàries, per preveure i anticipar-nos a les greus conseqüències socials i econòmiques d'aquesta crisi i afrontar la situació a partir d'ara, en molts àmbits. Un conjunt de 70 mesures que es distribueixen en atenció a la ciutadania i als col·lectius més vulnerables, suport a la infància i l'adolescència i a les famílies, al teixit social, esportiu i cultural, i al teixit productiu i a l'ocupació, mesures de caràcter sanitari i de protecció civil, de caràcter comunitari i de voluntariat, i de contingència interna.

Quantificades fins al moment, sumen un import de prop d'un milió d'euros i se sumen als ajuts que hi estan aportant altres administracions.

## RECULL DE PRIMERES MESURES

### Mesures d'atenció a la ciutadania

1. Informació constant des de diversos canals comunicatius: web municipal i xarxes socials, butlletí digital setmanal, pantalles informatives, etc. S'ha triplicat el volum d'interaccions amb la ciutadania i s'ha incrementat significativament el nombre de seguidors.
2. Reforç de l'atenció telefònica i telemàtica de diversos serveis (Oficina d'Atenció Ciutadana, Oficina Municipal d'Informació de Consum...).
3. Creació del Punt COVID-19 per donar resposta, orientació i acompanyament integral a les persones que necessiten suport per causa de la crisi, tant de manera presencial com telemàtica.



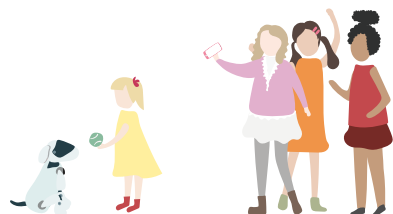
### Atenció als col·lectius més vulnerables



4. Atenció continuada a les demandes que s'han fet a Acció Social, que s'han incrementat substancialment, amb prop de 130 expedients més entre nous i reoberts.
5. Increment del crèdit destinat a les prestacions d'urgència social. €
6. Millores en el servei d'atenció domiciliària (SAD), amb suspensió del copagament per a les persones usuàries durant l'estat d'alarma, i reforç del servei de teleassistència (TAD), amb proposta de supressió de la quota d'alta. Més de 600 persones ateses entre ambdós serveis.
7. Trucades de seguiment a la gent gran que viu sola per part d'Acció Social i Gent Gran. Més de 1.000 trucades realitzades a persones de més de 65 anys i a unitats familiars en què la persona menor té 70 anys.

- 8.** Increment del repartiment d'aliments a domicili del CDA La Sitja. Des de finals d'abril, Creu Roja ha repartit com a complement 100 targetes precarregades finançades a través de la campanya Creu Roja Respon.
- 9.** Lliurament de targetes moneder de les beques menjador a domicili, tant a escolars que disposen de beques menjador com a alumnat del Centre Obert Maricel.
- 10.** Coordinació del voluntariat de suport a la gent gran, que ha donat servei a més de 40 persones: formulari per al suport en la compra i trasllat d'aliments i medicació, atenció telefònica i psicològica, passejos d'animals de companyia...
- 11.** Atenció telefònica prioritària per a dones en situació de violència masclista. Campanya de difusió de mecanismes de contacte a través dels establiments alimentaris oberts.
- 12.** Atenció i derivació telefònica del Servei d'Atenció Integral LGTBI (SAI).
- 13.** Habilitació del Complex Esportiu per a persones sense llar de la comarca, en col·laboració amb el Consell Comarcal i amb gestió de la Creu Roja. Hi han estat derivades fins a 59 persones (total acumulat).
- 14.** Seguiment constant dels menors que viuen als centres Estels i Balquer. Tant joves com personal educador disposen d'EPIs i als centres no s'hi ha produït cap contagi.
- 15.** Policia local i serveis socials es desplacen a les zones on viuen persones especialment vulnerables, per comprovar que compleixin les recomanacions i restriccions pròpies del confinament i que estiguin en condicions idònies, facilitant-los recursos.
- 16.** Repartiment de paquets d'higiene i recomanacions a diversos col·lectius vulnerables.

### Suport a la infància i l'adolescència



**17.** Increment de crèdits per a les beques menjador. €

**18.** Posar els casals d'estiu a l'abast de tothom, amb FAKALÓ esportiu i casals infantils en col·laboració amb entitats organitzadores i amb quotes més baixes. €

**19.** Suport a l'escolarització de l'alumnat i en la logística per subministrar equipaments informàtics i connectivitat a les famílies que no en disposen. L'Ajuntament ha assumit el repartiment d'equips informàtics (28) de les escoles i connexions pròpies (38) a nens i nenes, a excepció de l'IES Mediterrània (en aquest cas estan sent repartits per la Generalitat, perquè ni el mateix institut ni l'Ajuntament no disposen d'ordinadors). També s'ha fet repartiment de material en suport paper per a l'alumnat amb necessitats educatives especials i per als qui han estat un temps sense accés a suport tecnològic. €

**20.** Adequació dels centres educatius per al procés de preinscripció i matrícula.

**21.** Contractació del servei de suport psicològic de teràpia familiar a escoles i instituts. €

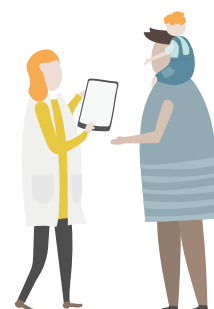
**22.** Adquisició de 2.500 exemplars de l'edició d'enguany de Cap nen/a sense conte, en què col·labora anualment l'Ajuntament, per tal de fer-ne distribució entre nens i nenes (de 3 a 12 anys). €

### Suport a les famílies

**23.** Anul·lació del cobrament de rebuts per serveis no prestats al Complex Esportiu, incloent-hi les activitats dirigides. €

**24.** Anul·lació de la zona blava des de l'inici de l'estat d'alarma i fins a l'entrada a la fase 1. €

**25.** Introducció de la tarifació social a les escoles bressol municipals per al curs 2020-2021. €



**26.** Cancel·lació de les quotes de les escoles bressol municipals (EBM), l'Escola Municipal de Música (EMUMM) i el Centre de Formació de Persones Adultes (CFPAM) des que es va decretar l'estat d'alarma fins a finals del curs 2019-2020. €

**27.** Nous ajuts per al pagament de l'IBI i ampliació dels ajuts per al pagament del lloguer de l'habitatge habitual, que inclouen ajuts per a les hipoteques i que els propietaris facilitin moratòries. €

**28.** Nou calendari fiscal: ajornaments dels pagaments de l'IBI i facilitació del pagament fraccionat.

### Suport al teixit social, esportiu i cultural

**29.** Increment de subvencions a les entitats socials. €

**30.** Subvenció per a agents culturals afectats per les restriccions derivades de l'estat d'alarma. €

**31.** Suport econòmic a clubs i activitats esportives. €

**32.** Contractacions artístiques extraordinàries per a la programació de l'Espai Escènic Iago Pericot Ca n'Humet, temporada 2020-2021. €

**33.** Selecció de propostes d'artistes locals per a la decoració de la futura Sala de les Lletres de la Biblioteca Joan Coromines. €

**34.** Previsió de contractació de professionals de la cultura d'àmbit local en les activitats que es puguin dur a terme els propers mesos i manteniment, quan les condicions ho facin possible, de les activitats programades. €

**35.** Creació d'un compte d'Instagram cultural perquè els creadors artístics puguin exposar-hi els seus treballs.

**36.** Previsió de suports alternatius per posar en relleu el paper de les entitats en una Festa Major a distància.

**37.** Recàlcul dels cànon dels clubs de futbol, descomptant el període de tancament i funcionament restringit. €



### Suport al teixit productiu i a l'ocupació

**38.** Atenció en línia especialitzada des del nou portal Promoció Econòmica Respon a persones autònomes i assalariades i a empreses. €

**39.** Recursos i formació en línia des del portal Ocupació Respon.

**40.** Portal Queda't renovat amb els establiments d'alimentació que ofereixen servei a domicili.

**41.** Confecció i distribució d'una enquesta al teixit productiu del Masnou per veure l'impacte que ha provocat la crisi sanitària en el sector i com s'està produint la desescalada.

**42.** Reducció de terminis de pagament a proveïdors.



**43.** Supressió parcial de la taxa d'escombraries i ocupació de la via pública als establiments que han hagut de tancar, i bonificació a la resta. €

**44.** No aplicació de les tarifes per ocupació de la via pública corresponents a les terrasses i les guinguetes de la via pública des de l'inici de l'estat d'alarma i mentre durin les restriccions, així com permissió de l'ampliació de les terrasses en funció de sol·licituds. €

**45.** Compensacions als adjudicataris de les guinguetes de la platja per tal que puguin obrir aquest estiu complint totes les garanties. €

**46.** Convocatòria de subvencions per als establiments tancats amb motiu de l'estat d'alarma, amb tres línies d'ajuts: per al foment i manteniment del teixit empresarial, destinats al manteniment i la consolidació de l'ocupació per part del teixit empresarial, i destinats a la realització de despeses i/o inversions per a l'adequació i reorientació de negocis. €

**47.** Convocatòria del Consell Municipal de Promoció Econòmica amb representants dels principals agents econòmics del municipi per tal d'encarar la recuperació econòmica.

**48.** Seguiment constant de la situació de les empreses del Masnou amb més personal en plantilla.

**49.** Mesures per facilitar els tràmits temporals per oferir servei de restauració a domicili.

**50.** Creació d'una campanya de foment del consum local i de productes de proximitat, com la contractació de la realització, producció i edició d'un audiovisual amb aquesta finalitat. €

**51.** Suspensió dels contractes amb possibilitat d'indemnització i represa posterior o de restabliment de l'equilibri econòmic de la concessió, per tal de mantenir el màxim possible de llocs de treball. €

### Mesures de caràcter sanitari

**52.** Adquisició de mascaretes i altres EPIs per distribuir-los entre la ciutadania, serveis municipals, residències, comerços, transport públic, entitats socials i equipaments municipals un cop es reprengui l'activitat. €



**53.** Adquisició de pantalles protectores per garantir la seguretat del personal municipal que fa atenció al públic un cop es reobrin els serveis d'atenció presencial. €

**54.** Testos per als treballadors i treballadores municipals amb un risc d'exposició més elevat, així com PCR per al personal municipal que ha estat baixa per motiu de la COVID-19.

**55.** Coordinació constant amb les ABS del Masnou i d'Ocata.

**56.** Contacte permanent amb totes les residències del municipi, fent d'enllaç amb el Departament de Salut i proveint-les de material quan l'han requerit.

**57.** Contacte permanent amb el grup promotor de la Taula de Salut Comunitària (TASAC), que ha anat emetent recomanacions i orientacions a la ciutadania.

### Mesures de protecció civil i seguretat ciutadana

**58.** Reorganització dels serveis de patrullatge, en coordinació amb altres serveis, com Acció Social o el voluntariat.

**59.** Vigilància i controls policials per informar la ciutadania sobre les mesures de confinament i de desconfinament. Des de l'inici de l'estat d'alarma, s'han identificat 1.980 persones, s'han fet controls a 1.341 vehicles, s'han aixecat 245 actes de denúncia per infracció al RD 463/2020 i s'han realitzat 959 serveis. Diàriament es fan controls sobre la circulació de persones i vehicles, afluència a les ABS i als establiments d'alimentació, estacions de Renfe i al recurs per a persones sense llar del pavelló. Se n'hi van afegint d'altres a mesura que evoluciona el desconfinament, comptant amb la col·laboració de Protecció Civil, per exemple, el control de passejos i activitats esportives, de la platja o dels establiments comercials que puguin obrir.

**60.** Dispositius especials de control als accessos a la platja, al passeig, i als parcs i jardins d'acord amb les mesures establertes.

**61.** Adequació dels torns per prioritzar la neteja i desinfecció de zones més concorregudes, així com logística relacionada amb l'obertura i tancament d'espais públics.





---

### Comunitat i voluntariat

---

- 62.** Diverses iniciatives per fer un confinament més agradable: #elMasnoudesdelbalcó, “Un missatge per a tu”, recull de propostes en línia des de diversos àmbits, felicitacions per part de la Policia Local als infants que celebren anys...
- 63.** Videoconferències i contacte constant amb sectors diversos del municipi: entitats, associacions veïnals, agents culturals i turístics, clubs esportius, escoles i instituts, etc.
- 64.** Solucions virtuals per als dies internacionals commemoratius i la diada de Sant Jordi.
- 65.** Gestions per agilitzar el retorn de masnovins i masnovines atrapats a l'exterior.
- 66.** Adhesió a la campanya “Arxivem la Covid-19” per recollir imatges per al record d'uns temps excepcionals.
- 67.** Coordinació amb voluntariat i gestió de la distribució de donacions de particulars (a residències, grans empreses, entitats, escoles...).

---

### Mesures de contingència interna

---

- 68.** Redacció d'un pla de contingència municipal, que es va adaptant a cadascuna de les fases.
- 69.** Implementació del teletreball a tots els llocs on ha estat possible.
- 70.** Oferiment de formacions en línia gratuïtes per al personal municipal.



# SEGONA ETAPA

---



La segona etapa s'inicia amb la fase 1 de desconfinament i es preveu que s'allargui fins al 2021 (inclòs), subjecta a l'evolució de la pandèmia. No obstant això, d'acord amb aquesta incerta evolució, es tracta d'un document viu en aquest apartat, complementari al Pla d'actuació municipal 2019-2023.

En paral·lel, per tal d'anar adaptant la situació a les fases de desconfinament i valorar les mesures que calgui seguir, tant el comitè de crisi com el report d'Alcaldia es mantindran amb caràcter setmanal.

Més enllà de les conseqüències sanitàries de la COVID-19 i de les primeres mesures, la situació d'aïllament ha destapat altres febleses i desequilibris als quals cal posar solució de manera imminent, però alhora estratègicament. Les primeres mesures d'urgència no ens poden fer perdre de vista que caldrà una actuació integral, de mirada oberta i a més llarg termini, per garantir unes condicions de vida millors per a veïns i veïnes en situació de vulnerabilitat i ajudar també a impulsar els sectors econòmics més perjudicats.

Persones amb dificultats de garantia de l'alimentació, alumnes sense accés a les tecnologies per seguir el curs escolar amb normalitat, dones en situació agreujada de violència domèstica convivint amb els seus agressors, autònoms sense ingressos, treballadors i treballadores assalariats que han patit expedients de regulació temporals d'ocupació (ERTO), activitat cultural i esportiva relegades per incompatibilitat amb les mesures de distanciament, seqüeles psicològiques entre la població, i un llarg etcètera de conseqüències a les quals cal donar resposta com a municipi.

Per això, cal un compromís per part de tothom, des de la responsabilitat individual i col·lectiva, i que el conjunt dels grups municipals del consistori siguem els primers a donar exemple. El decàleg que segueix, que incorpora noves mesures amb visió de futur, és una oportunitat per abordar aquesta transformació del Masnou, introduint nous elements d'acord amb les noves prioritats.

---

## **DECÀLEG PER A LA GOVERNABILITAT DEL MASNOU EN RESPOSTA A LA CRISI**

La crisi sanitària global generada per la COVID-19 és inèdita en els nostres dies, i el Masnou no n'ha quedat al marge.

El comportament de la ciutadania del Masnou durant el confinament ha estat exemplar, però ha suposat un sobre esforç amb conseqüències negatives per a les persones (en diferents àmbits: sanitari, social, econòmic...). La crisi que està arrossegant al darrere la situació de confinament serà igualment d'escala mundial, però també amb incidència directa en els nostres veïns i veïnes.

Des dels ajuntaments, la institució més propera a la ciutadania, tenim l'obligació d'adaptar-nos a aquesta situació, fent-hi front a través de plans d'emergència que dotin el consistori dels elements necessaris per garantir la millor prestació dels serveis essencials, i donant-hi resposta de forma decidida i valenta.

I també en això volem ser capdavanters; és per això que, d'acord amb el decàleg per a la recuperació socioeconòmica dels municipis de Catalunya elaborat per l'ACM i la FMC, i que vam aprovar de forma majoritària al Ple del Masnou de 29 d'abril de 2020, i entenent la necessitat d'adaptar a la realitat actual les propostes del Pla d'actuació municipal 2019-2023, l'Equip de Govern d'ERC-AM proposa a la resta de grups municipals del consistori el següent decàleg per a la governabilitat del Masnou, per abordar la crisi sanitària, econòmica i social.

Ara és el moment de donar exemple, des de les institucions, amb la màxima unitat possible. Ara més que mai, en aquest moment de crisi, hem de treballar per donar resposta a masnovines i masnovins.



## 1. Promoció de la salut

Cal una nova visió integral i local de les polítiques de promoció de la salut que permeti elaborar un pla de vila saludable. El concepte de salut comunitària ha d'impregnar aquest conjunt de polítiques i tenir en compte la coordinació amb l'atenció primària i les residències existents al municipi. Per això cal enfortir el lligam entre la Taula de Salut Comunitària i les polítiques socials.

- Impuls de la Taula de Salut Comunitària com a espai format per professionals i agents socials implicats en l'àmbit de la salut per impulsar les polítiques de promoció de la salut, en especial les derivades d'aquesta crisi sanitària.
- Coordinació amb l'atenció primària i les residències existents al Masnou.
- Nou impuls de la Taula de Salut Mental, per abordar les seqüeles psicològiques d'aquesta crisi.
- Creació d'un vincle estable entre les polítiques de promoció de la salut i les polítiques socials.
- Campanyes de promoció, prevenció i educació en la salut, facilitant eines i recursos per a l'acompliment de les noves recomanacions sanitàries.
- Incidència en l'àmbit de la promoció de la salut afectiva i sexual.
- Introducció de la perspectiva de gènere en l'àmbit de les polítiques de la salut.
- Impuls del Pla de prevenció i atenció en drogodependències.
- Mesures per afavorir un envelliment saludable i l'autonomia personal.
- Foment de la pràctica esportiva i els hàbits alimentaris saludables.



## 2. Pla de contingència social

Cal un reforçament dels recursos dels serveis socials bàsics i l'impuls de nous serveis, com el Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants i adolescents, o el projecte RADARS, de suport a la gent gran. Calen nous recursos i serveis que permetin afrontar els nous reptes i el lligam amb la resta de polítiques socials. Ens cal posar en primer terme les polítiques d'igualtat des d'una perspectiva feminista i contra qualsevol tipus de discriminació. I hem d'afrontar les situacions d'emergència residencial i combatre la pobresa energètica.

- Reforçament de l'equip de serveis socials i les tasques d'atenció basades en la proximitat.
- Elaboració d'un pla integral de benestar social que inclogui un mapa de vulnerabilitats, agents i recursos.
- Posada en marxa, aquest curs 2020-2021, del nou Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) del Masnou.
- Inici del projecte RADARS, de prevenció de situacions de risc de la gent gran.
- Introducció de canvis en la gestió del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).
- Desenvolupament i millora del Centre de Distribució d'Aliments La Sitja.
- Implementació, com es farà en les escoles bressol municipals, de criteris de tarifació social en altres àmbits.
- Creació d'un recurs mancomunat per afrontar les situacions d'emergència residencial i persones sense llar.
- Implementació de la figura de l'agent energètic per assessorar en estalvi d'energia i situacions d'abusos.
- Desenvolupament dels programes específics per a sectors de risc i discriminació: LGTBI, assetjament sexual...
- Aplicació del Pla d'igualtat municipal en tots els àmbits del municipi.
- Consolidació de la figura de l'educador/a de proximitat.
- Increment de la relació amb les entitats que fan treball social i voluntariat relacionat amb aquest àmbit.



### 3. Habitatge digne

L'habitatge és un dret al qual tothom ha de tenir accés. Per això ens cal desenvolupar un pla d'habitatge local que promogui la mediació entre propietaris i llogaters, eviti els desnonaments, aprofiti des d'una perspectiva social l'habitatge ja existent i promogui la construcció d'un parc d'habitatge públic suficient al nostre municipi.

- Desenvolupament de la planificació existent en habitatge de protecció oficial, tot incorporant noves dotacions de sòl per la construcció d'habitatge dotacional i de protecció oficial.
- Aprovació i acompliment de les actuacions del nou Pla local d'habitatge.
- Potenciació del servei d'assessorament i mediació entre propietaris i llogaters.
- Creació d'un recurs de gestió de l'habitatge de protecció oficial mancomunat.



### 4. Foment de l'ocupació local

La creació d'ocupació i de qualitat, sense precarització, ha de ser una prioritat de qualsevol política pública. És necessari dotar-se d'un pla d'ocupació local i mecanismes de suport, formació i col·laboració amb el teixit productiu local per a la creació d'ocupació.

- Elaboració d'un pla estratègic d'ocupació local.
- Potenciació del portal Ocupació Respon per facilitar la formació telemàtica i altres suports virtuals.
- Enfortiment de la col·laboració amb el teixit productiu local per a la creació d'ocupació.
- Mesures de foment per a una ocupació digna i sense precarització laboral.
- Introducció de criteris socials en els processos de contractació pública.
- Vinculació de les polítiques d'ocupació amb la formació professional dual.



### 5. Suport al teixit productiu del Masnou

El teixit productiu local, com el comerç, la restauració, el turisme, autònoms i petites i mitjanes empreses, són clau per a l'economia local. El foment del comerç local i el suport a les empreses són eixos fonamentals de les polítiques de promoció econòmica. En aquest context caldrà aplicar totes aquelles mesures i incentius que els ajudin a tirar endavant.

- Potenciació del portal de Promoció Econòmica Respon, per donar resposta àgil a les inquietuds del sector.
- Millora del portal Queda't, amb la incorporació de tot el comerç local.
- Ampliació de la campanya "Queda't al Masnou" com a manera de potenciar el comerç i el consum local.
- Foment de les eines digitals aplicades al comerç local.
- Impuls de les convocatòries d'ajut al comerç i l'emprenedoria local.
- Elaboració del pla de revitalització del Mercat Municipal.
- Potenciació de l'actual sector industrial local.



## 6. Més educació i més formació comporta menys fractura social

Accés a les noves tecnologies, la coeducació, la formació professional i l'elaboració d'un pla educatiu per al municipi han de servir per entendre l'educació com un fet que afecta tot el cicle vital de la persona.

- Impuls del Pla d'educatiu de municipi, entenent el procés d'educació i aprenentatge al llarg de tota la vida i en tots els àmbits.
- Seguiment perquè tot l'alumnat tingui la connexió i la formació tecnològica necessària per posar fi a l'escletxa digital.
- Impuls de la formació professional conjuntament amb la formació ocupacional amb un projecte comú de caràcter mancomanat amb el suport dels departaments de la Generalitat d'Educació i Treball.
- Continuitat amb el programa de coeducació a la comunitat educativa.



## 7. Suport a la cultura, l'esport i el teixit associatiu

La cultura no pot ser la gran oblidada d'aquesta crisi. És necessari mantenir programacions culturals, el suport als agents culturals locals i la cultura popular i el teixit associatiu del municipi. L'esport, com a font de salut i formació, també ha de continuar sent un element fonamental en el desenvolupament del nostre municipi.

- Mantenir una programació estable en els àmbits de les arts escèniques i les arts visuals, adaptat a les noves recomanacions sanitàries.
- Mantenir els programes nous iniciats arran de la crisi de suport als agents culturals i les produccions locals i activitats.
- Continuar el calendari festiu, el suport a la cultura popular i el teixit associatiu.
- Desenvolupar nous espais esportius a l'aire lliure.
- Suport al teixit associatiu esportiu local.



## 8. Modernització de l'Administració i l'atenció a la ciutadania

L'Ajuntament del Masnou ha de fer un pla de modernització que serveixi per afrontar els reptes de la nostra societat. Cal simplificar els tràmits a la ciutadania, potenciant una combinació d'atenció telemàtica, telefònica i presencial de qualitat.

- Potenciació de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) amb atenció telemàtica i un salt qualitatiu en l'atenció personal presencial.
- Creació d'un servei d'atenció telefònica centralitzat.
- Creació de la nova OAC, a finals de 2022, en un nou espai municipal.
- Simplificació i racionalització de les tasques administratives.
- Pla de modernització de l'Ajuntament del Masnou amb un pla de xoc d'inversions en equipaments telemàtics i la potenciació del teletreball.



## 9. Un municipi sostenible i compromès amb l'emergència climàtica

La mobilitat sostenible i elèctrica, el transport públic, la recuperació d'un espai públic de qualitat i per als vianants, i la disminució de la contaminació són alguns dels grans reptes de la nostra societat. Tot això ha d'anar acompanyat d'un urbanisme integrador.

- Pla de desenvolupament de la mobilitat elèctrica.
- Estudi de la millora del transport públic urbà.
- Implementació de l'àrea verda d'aparcament al Masnou.
- Continuació de la política de creació d'espais prioritaris per a vianants en l'àmbit marcat pel Pla de mobilitat.
- Assoliment dels compromisos de l'emergència climàtica, el Pacte dels Alcaldes i les Alcaldesses per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC) i els objectius 2030.
- Continuació de la planificació d'inversions de millora i manteniment de l'espai públic i dels equipaments municipals.
- Ordenació i ampliació d'espais per a vianants per garantir la distància de seguretat, inclosa la façana litoral.



## 10. Pressupost i polítiques fiscals per sortir de la crisi

A banda dels ajustos pressupostaris necessaris caldrà elaborar un pressupost per a l'any 2021 que doni resposta a la crisi. Caldrà reivindicar els canvis legals necessaris per tal que el municipi disposi de major autonomia financera. Cal implementar modificacions fiscals que serveixin per donar resposta als problemes i que alhora facilitin la recuperació econòmica. Per això caldrà treballar amb una visió estratègica del Masnou que ens permeti afrontar els reptes de futur.

- Elaboració d'uns pressupostos per a l'any 2021 d'acord amb les necessitats vinculades a la crisi.
- Plantejament d'una proposta de modificació de les ordenances fiscals.
- Reivindicació dels principis d'autonomia financera i dels canvis legals necessaris.
- Debat sobre els reptes de futur del Masnou.

## Calendari

### → 21 de maig Ple municipal

Anunci públic de document (tramesa prèvia als grups municipals) i creació d'una comissió (portaveus) dels grups municipals.

### → Setmana del 25 al 31 de maig

Difusió.

### → Dijous 28 de maig

Primera reunió de la comissió (explicació del document i possible recepció de propostes).

### → Dijous 4 de juny

Segona reunió de la comissió (debat del document i aportacions i propostes dels grups municipals).

### → Dijous 25 de juny

Valoració de les aportacions dels òrgans de participació i debat.

### → Dijous 2 de juliol

Aprovació del document en el marc de la comissió.

### → 16 de juliol Ple municipal

Aprovació del document.

### → A continuació

Creació dels mecanismes d'impuls i coordinació del Pla.

## Procés de participació

- Calendari: des de finals de maig fins al 25 de juny.

- Agents implicats:

- **Òrgans de participació municipal:** s'enviaria el document amb la convocatòria, es faria una breu explicació i es demanarien aportacions.

Consells sectorials: Consell de Benestar Social, Consell Escolar Municipal, Consell de Patrimoni Cultural, Consell de Promoció Econòmica i Consell de la Vila.

- **Altres organismes directament vinculats a la crisi sanitària:** Taula de Salut Comunitària (TASAC) i Taula de Salut Mental.

- **Grups de participació informal:** Comissió de Civisme, associacions veïnals, entitats, agents culturals...

- **Ciutadania no organitzada,** mitjançant canal d'aportacions en línia.



## Annex econòmic

La situació creada per la pandèmia de la COVID-19 generarà, sense cap mena de dubte, un impacte negatiu en les economies de les famílies, dels sectors productius i de les administracions públiques.

El Banc d'Espanya n'ha fet una primera anàlisi i ha presentat les seves perspectives de l'impacte de la crisi, que s'han concretat en tres escenaris que situen la contracció del PIB entre un 6,8% i un 12,4%, i la taxa d'atur, entre un 18,3% i un 21,7% l'any 2020.

Amb tot, ens trobem en un context de gran incertesa, perquè, a hores d'ara, no existeix seguretat sobre com es desenvoluparà ni durant quant de temps el procés d'aixecament de l'estat d'alarma, de desconfinament i de represa de l'activitat quotidiana. Tot apunta que no s'assolirà en molts mesos una situació de "normalitat" que, d'altra banda, en molts aspectes tindrà condicionants i limitacions que la faran diferent de la "normalitat" que coneixíem fins al març de 2020.

A escala del nostre municipi, es fa també molt difícil definir amb precisió les necessitats que es tindran els propers mesos, saber amb exactitud quines previsions de despesa quedaran alliberades en no poder-se realitzar les activitats previstes i conèixer amb rigor quin serà l'impacte de la desaceleració econòmica en els ingressos de l'Ajuntament.

Tampoc no podem concretar a hores d'ara com incidiran en l'àmbit municipal les mesures que de ben segur prendran els governs de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya, ja sigui proporcionant o alliberant recursos per realitzar accions que siguin impulsades directament per l'Ajuntament, ja sigui actuant directament vers la ciutadania amb mesures que evitin redundàncies des de l'Administració local. Algunes d'aquestes darreres actuacions –ajuts a l'activitat econòmica, renda bàsica garantida, etc.– s'estan concretant en aquests moments.

Tenint això en compte, considerem que l'aproximació més prudent i, alhora, que donarà a l'Ajuntament més capacitat de resposta consisteix a definir un escenari que es pugui adaptar i corregir a mesura que anem disposant de més informació, i executar les accions pressupostàries –estem pensant, sobretot, en les modificacions necessàries– quan calgui prendre acords concrets per materialitzar les mesures que es vagin definint, amb el grau de consens més alt possible.

Així doncs, els criteris clau per a la gestió del pressupost municipal han de ser:

- **previsió** actualitzada contínuament, que permeti agilitat i capacitat de resposta;
- **flexibilitat**, que permeti adaptació a les circumstàncies;
- **prudència**, que eviti gestions administratives innecessàries o fins i tot contraproductives.

Per començar, cal definir un escenari inicial i una previsió que doni capacitat a la direcció de l'Ajuntament per conduir l'acció de govern de la manera més eficaç possible durant els propers mesos.

El quadre següent recull les accions previstes en aquests moments en el Pla de resposta a la crisi de la COVID-19 (Pla COVID-19) que comporten una despesa directa, una reducció d'ingressos o una previsió per al proper pressupost 2021.

Accions	Descripció	Serveis i subvencions	Reducció d'ingressos	Previsió pressupost 2021	Suma
05	Increment dels crèdits per prestacions d'urgència social.	60.000 €			<b>60.000 €</b>
06	Millora del servei d'ajuda a domicili (SAD) i reforç del servei de teleassistència domiciliària (TAD).	45.000 €	2.000 €		<b>47.000 €</b>
17	Increment dels crèdits per beques menjador.	20.000 €			<b>20.000 €</b>
18	Reformulació de les activitats d'estiu Fakaló	66.000 €	25.000 €		<b>91.000 €</b>
19, 22	Connexions a internet per escolars i contes infantils "Cap nen sense conte".	3.000 €			<b>3.000 €</b>
21	Suport psicològic a través de les escoles i instituts, el curs vinent.	13.550 €			<b>13.550 €</b>
23	Anul·lació de taxes per serveis no prestats al Complex Esportiu.		58.000 €		<b>58.000 €</b>
24	Anul·lació de la tarifa de la zona blava (fins fase 1).		19.500 €		<b>19.500 €</b>
25	Introducció de la tarificació social de les escoles bressol el proper curs.	21.818 €			<b>21.818 €</b>
26	Cancel·lació de quotes dels serveis educatius municipals fins finals del curs.	104.037 €	5.600 €		<b>109.637 €</b>
27	Ampliació ajuts per habitatge habitual i ajuts per IBI.			200.000 €	<b>200.000 €</b>
29	Increment de les subvencions a entitats socials.	5.000 €			<b>5.000 €</b>
30	Subvenció per agents culturals afectats per l'estat d'alarma.	30.000 €			<b>30.000 €</b>
31, 37	Suport econòmic a clubs i activitats esportives.	20.000 €	1.000 €		<b>21.000 €</b>
32, 33, 34	Contractació de programació i activitats culturals	20.000 €			<b>20.000 €</b>
38, 50	Campanya de foment del consum local i nou portal d'atenció de Promoció Econòmica	9.807 €			<b>9.807 €</b>
43, 44, 45	Anul·lació de taxes per serveis municipals i cànon a establiments.		151.581 €		<b>151.581 €</b>
46	Nova subvenció a establiments tancats per efecte de l'estat d'alarma.	50.000 €		50.000 €	<b>100.000 €</b>
52, 53, 54	Adquisició de mascaretes, EPI's i tests.	41.542 €			<b>41.542 €</b>
<b>Suma</b>		<b>509.754 €</b>	<b>262.681 €</b>	<b>250.000 €</b>	<b>1.022.435 €</b>



Ajuntament del Masnou