



Eix 1 - Acció social

Núm.	Actuació	Accions	Estat d'execució			
			Previst	Real	Desv.	Estat
001	Pla d'acció social 2016-2019	3	74%	62%	-16%	●
002	Ampliació del servei d'ajuda a domicili (SAD)	3	100%	100%	0%	●
003	Ampliació del servei de teleassistència domiciliària (TAD)	3	100%	100%	0%	●
004	Paquet de mesures contra la pobresa energètica	5	94%	74%	-21%	●
005	Transport adaptat per persones amb mobilitat reduïda	2	77%	76%	-1%	●
006	Garantia d'alimentació saludable per a la infància en risc	7	71%	71%	0%	●
007	Projecte d'intervenció social amb infants i adolescents en risc	4	87%	55%	-37%	●
008	Millora de la qualitat d'atenció i de la gestió dels serveis socials	5	97%	37%	-62%	●
009	Reforç del treball en xarxa amb les entitats del tercer sector social	4	76%	77%	1%	●
012	Grups d'ajuda mútua per cuidadors i cuidadores de persones en dependència	3	89%	56%	-37%	●
013	Espai de teràpia familiar preventiva per a famílies en risc d'exclusió	2	84%	84%	0%	●
014	Política d'ajuts i bonificacions tributaris a la població de renda baixa o en risc d'exclusió	4	93%	55%	-41%	●
015	Desplaçament de persones grans o amb petits problemes de mobilitat	1	100%	20%	-80%	●
025	Programa d'ajuts per obres d'adaptació de domicilis per a persones grans	2	70%	70%	0%	●
Línia 01 - Serveis socials		48	87%	67%	-23%	●
016	Nou Pla d'Igualtat Municipal (PIM)	4	100%	99%	-1%	●
017	Programa de tallers, cursos i altres accions en matèria d'igualtat	2	70%	58%	-17%	●
018	Revisió del protocol per a casos de violència per raó de gènere	4	87%	70%	-20%	●
Línia 02 - Igualtat		10	86%	76%	-12%	●
019	Convenis amb entitats financeres per facilitar el lloguer social	4	86%	62%	-28%	●
020	Seguiment dels habitatges de protecció oficial	2	84%	88%	5%	●
021	Ampliació dels ajuts per la rehabilitació d'habitatges	3	67%	60%	-10%	●
Línia 03 - Habitatge		9	79%	70%	-11%	●
022	Programa d'activitats per l'envelliment actiu	4	72%	42%	-42%	●
026	Millora de l'accés de la gent gran als centres de dia	3	100%	83%	-17%	●
027	Augment de places gratuïtes per a activitats esportives per gent gran	2	100%	5%	-95%	●
Línia 04 - Gent gran		9	91%	43%	-52%	●
Eix 1 - Acció social		76	86%	65%	-24%	●



Eix 2 - Desenvolupament econòmic

Núm.	Actuació	Accions	Estat d'execució			
			Previst	Real	Desv.	Estat
028	Creació de la finestra única empresarial (FUE)	3	100%	100%	0%	●
029	Programa de foment de la cultura emprendedora a les escoles i als instituts	3	70%	63%	-10%	●
030	Programa "Reempresa"	2	70%	65%	-7%	●
031	Punt d'Atenció a l'Emprenedor	2	70%	65%	-7%	●
032	Oferta formativa de suport a l'emprenedoria i l'empresa	4	70%	68%	-3%	●
033	Avantatges fiscals per la creació d'empreses i d'ocupació	3	100%	100%	0%	●
034	Millora de les subvencions a l'emprenedoria i l'empresa	3	80%	80%	0%	●
Línia 05 - Empresa i emprenedoria		20	80%	77%	-3%	●
035	Pla de millora i impuls del Mercat Municipal	4	85%	65%	-24%	●
036	Impuls a les polítiques de promoció i suport al comerç local	12	83%	59%	-29%	●
037	Potenciació de la Fira Comercial al port esportiu	4	67%	67%	0%	●
039	Millora del mercat no sedentari	5	100%	94%	-6%	●
041	Transformació del Consell de Comerç en Consell de Promoció Econòmica	2	100%	100%	0%	●
Línia 06 - Comerç i mercats		27	87%	77%	-11%	●
043	Programa de formació per la inserció laboral del jovent	5	74%	48%	-35%	●
044	Millora de la formació ocupacional i continuada	2	67%	67%	0%	●
045	Optimització dels plans d'ocupació	1	67%	67%	0%	●
046	Millora i ampliació dels serveis d'orientació per l'ocupació	6	70%	70%	0%	●
Línia 07 - Ocupació		14	70%	63%	-9%	●
047	Definició i impuls d'un model de desenvolupament turístic	4	100%	100%	0%	●
048	Consolidació de la nova Oficina de Turisme	12	64%	60%	-6%	●
050	Grup de treball sobre turisme amb agents locals	7	64%	47%	-27%	●
051	Foment de la creació de places hoteleres	4	63%	52%	-17%	●
Línia 08 - Turisme		27	73%	65%	-11%	●
Eix 2 - Desenvolupament econòmic		88	78%	72%	-8%	●



Eix 3 - Foment de la cultura, l'educació i la qualitat de vida

Núm.	Actuació	Accions	Estat d'execució			
			Previst	Real	Desv.	Estat
049	Increment de l'oferta d'activitats de qualitat vinculades al patrimoni	10	71%	54%	-24%	●
052	Rehabilitació del teatre del Casino	5	91%	44%	-52%	●
053	Programació estable d'exposicions d'artistes locals	4	76%	74%	-3%	●
054	Programació escènica amb suport a les produccions locals	8	76%	55%	-28%	●
056	Oferta formativa en arts escèniques	4	70%	70%	0%	●
058	Impuls al projecte de la Catequística	6	72%	46%	-36%	●
059	Espais de participació de les arts escèniques i visuals	3	53%	0%	-100%	●
060	Oferta d'activitats de la biblioteca per les escoles	5	70%	70%	0%	●
061	Redefinició dels premis Goleta i Bergantí	3	100%	100%	0%	●
062	Modificació dels horaris de la biblioteca	4	68%	50%	-26%	●
063	Obertura de la sala d'estudis de la Biblioteca d'acord amb la demanda	3	100%	100%	0%	●
067	Foment de la recerca històrica al Masnou	7	86%	81%	-6%	●
068	Millora de les instal·lacions de l'Arxiu Municipal	4	62%	50%	-19%	●
069	Suport a la cultura popular i tradicional	3	70%	70%	0%	●
Línia 09 - Cultura		69	76%	62%	-19%	●
070	Nova ubicació per l'Escola Municipal de Música	4	100%	100%	0%	●
071	Estabilitat a les escoles bressol municipals	4	70%	70%	0%	●
072	Pla de millora dels centres educatius públics	3	67%	67%	0%	●
073	Millora de la guia de recursos educatius	4	70%	70%	0%	●
074	Projecte d'impuls del Centre de Formació de Persones Adultes	6	63%	53%	-16%	●
075	Pràctiques per a joves estudiants	4	73%	73%	0%	●
076	Beques de transport per a joves universitaris	4	62%	48%	-23%	●
078	Millora de la formació en idiomes	2	67%	67%	0%	●
079	Accions contra l'assetjament escolar	4	69%	68%	-1%	●
Línia 10 - Ensenyament		35	71%	68%	-4%	●

 Ajuntament del Masnou	Pla d'actuació municipal 2015-2019	Codi: GER-202
	Resum de l'estat d'execució a 31/03/2018	Data: 03/05/2018
		Pàg.: 4/8

080	Nou pavelló al Complex Esportiu	4	100%	71%	-29%	●
081	Segona fase d'ampliació del Complex Esportiu	3	18%	0%	-100%	●
083	Ús dels equipaments esportius escolars	3	79%	76%	-4%	●
084	Usos esportius a la platja i esport vinculat al mar	4	61%	25%	-59%	●
085	Alternatives de gestió dels camps de futbol	4	100%	12%	-88%	●
086	Pla de millora de les instal·lacions esportives	3	77%	37%	-52%	●
087	Competicions esportives extraescolars	3	72%	72%	0%	●
088	Treball amb la xarxa d'entitats i clubs esportius	4	67%	60%	-10%	●
089	Consolidació de la cursa de Sant Silvestre	4	76%	75%	-1%	●
090	Potenciació de la Cursa Popular	3	67%	67%	0%	●
091	Augmentar les trobades d'esport adaptat	3	67%	67%	0%	●
092	Beques per a esportistes individuals	3	86%	86%	0%	●
Línia 11 - Esports i lleure		41	73%	54%	-26%	●

093	Increment de l'oferta de places al casal Fakaló	6	100%	100%	0%	●
094	Introducció progressiva de l'anglès al Fakaló	2	67%	67%	0%	●
096	Programació regular d'activitats per a la infància	5	66%	66%	0%	●
097	Nou Pla Local de Joventut	4	61%	56%	-8%	●
098	Local municipal del port per activitats per al jovent	4	86%	38%	-56%	●
099	Creació d'un òrgan de participació per al jovent	1	100%	0%	-100%	●
Línia 12 - Infància i joventut		22	80%	55%	-32%	●

100	Pla Municipal de Prevenció de Drogodependències (PMPD)	4	70%	70%	0%	●
101	Ordenança reguladora dels clubs de cànnabis	2	100%	100%	0%	●
102	Cens i identificació d'animals de companyia	3	82%	100%	22%	●
103	Espais d'esbarjo per a gossos	2	87%	100%	15%	●
104	Gestió de les colònies de gats	4	80%	80%	0%	●
105	Places gratuïtes de piscina per a persones amb malalties cròniques	3	84%	0%	-100%	●
106	Campanyes de defensa de les persones consumidores	2	70%	70%	0%	●
Línia 13 - Salut pública i consum		20	82%	74%	-9%	●

Eix 3 - Foment de la cultura, l'educació i la qualitat de vida	187	76%	62%	-18%	●
---	------------	------------	------------	-------------	----------



Eix 4 - Millora de l'espai públic

Núm.	Actuació	Accions	Estat d'execució			
			Previst	Real	Desv.	Estat
107	Millora del servei municipal d'autobús	4	100%	72%	-28%	●
108	Increment de places d'estacionament de vehicles	7	81%	33%	-59%	●
112	Aplicació mòbil per pagar les zones d'estacionament regulat	3	100%	100%	0%	●
113	Pla de millora de l'accessibilitat en la via pública	3	84%	13%	-85%	●
114	Pacificació progressiva de la carretera d'Alella	2	69%	70%	1%	●
115	Creació d'espais preferents per a vianants al centre de la vila	5	62%	46%	-26%	●
117	Millora de la senyalització del municipi	5	77%	5%	-94%	●
118	Pacificació de la carretera NII	1	67%	0%	-100%	●
119	Millores en el baixador d'Ocata	3	87%	93%	7%	●
Línia 14 - Mobilitat i accessibilitat		33	81%	48%	-41%	●
120	Desenvolupament urbanístic del Camí del Mig	3	94%	87%	-7%	●
121	Nou pla urbanístic de Can Xala	5	100%	60%	-40%	●
123	Soterrament de línies elèctriques	3	22%	7%	-68%	●
124	Pla de xoc de millora de voreres i calçades	8	80%	75%	-6%	●
125	Reducció del nombre de carrers sense asfaltar	4	32%	5%	-84%	●
128	Definició dels usos del Parc Vallmora	6	68%	28%	-59%	●
129	Adequació dels jardins de Lluís Companys	4	81%	38%	-53%	●
130	Reforma i adequació dels jardins de Can Malet	2	100%	100%	0%	●
131	Revisió dels usos i millora dels parcs i jardins	10	89%	40%	-55%	●
132	Renovació i millora de les zones d'esbarjo infantil	8	98%	88%	-10%	●
133	Millora del passeig marítim i la platja	16	72%	49%	-32%	●
134	Pla de manteniment i millora dels equipaments municipals	39	84%	59%	-30%	●
135	Ampliació i reforma de les sales de vetlles del cementiri	3	35%	0%	-100%	●
136	Pla Especial i Catàleg del Patrimoni Arquitectònic	2	87%	82%	-6%	●
137	Pla Director de l'Arbrat Viari i dels espais lliures públics	4	79%	30%	-62%	●
138	Pla del Patrimoni Natural del Masnou	3	22%	0%	-100%	●
139	Horts urbans	6	75%	52%	-31%	●
Línia 15 - Urbanisme i dignificació dels espais públics, els equipaments i el medi ambient		126	72%	47%	-34%	●



140	Dignificació dels punts de recollida de residus	3	75%	33%	-56%	●
141	Nova ordenança del servei de recollida d'escombreries	6	100%	92%	-8%	●
142	Millora de la neteja de les vies públiques	5	100%	100%	0%	●
143	Sensibilització ambiental i foment del reciclatge	4	100%	85%	-15%	●
144	Millora de la xarxa de clavegueram i de recollida d'aigües pluvials	9	77%	53%	-31%	●
145	Mesures de sensibilització d'estalvi energètic a famílies i escoles	4	100%	100%	0%	●
146	Pla d'estalvi i d'eficiència energètica	25	88%	83%	-6%	●
185	Millora de l'enllumenat públic	14	67%	39%	-42%	●
186	Nou reglament del servei de cementiri	1	100%	0%	-100%	●
Línia 16 - Serveis municipals de qualitat i sostenibilitat energètica		71	90%	65%	-28%	●
Eix 4 - Millora de l'espai públic		230	79%	52%	-34%	●



Eix 5 - Participació i ciutadania

Núm.	Actuació	Accions	Estat d'execució			
			Previst	Real	Desv.	Estat
147	Millora del portal de transparència	5	83%	61%	-27%	●
148	Millora dels canals de difusió d'informació municipal	11	85%	77%	-9%	●
Línia 17 - Comunicació i transparència		16	84%	69%	-18%	●
151	Pla de Participació Ciutadana 2016-2019	5	100%	100%	0%	●
152	Constitució del Consell de la Vila	2	100%	100%	0%	●
153	Audiències públiques de seguiment del PAM i del pressupost	4	70%	61%	-13%	●
155	Actualització de l'ordenança de civisme i convivència ciutadana	6	100%	100%	0%	●
156	Campanyes de sensibilització sobre civisme i convivència veïnals	7	80%	71%	-11%	●
157	Institució de treballs per a la comunitat	4	81%	0%	-100%	●
158	Creació de la sindicatura local de la ciutadania	7	79%	29%	-63%	●
160	Suport a les entitats en matèria de fiscalitat	3	100%	100%	0%	●
161	Premi per a la promoció de l'associacionisme	5	85%	4%	-95%	●
Línia 18 - Participació ciutadana, convivència veïnal i associacionisme		43	88%	63%	-29%	●
162	Millora dels actuals usos dels baixos del Casinet	4	100%	100%	0%	●
163	Actuacions a la zona de Bell Resguard i el seu entorn	3	97%	93%	-4%	●
164	Reglament únic dels equipaments cívics municipals	4	100%	100%	0%	●
165	Redefinició de Ca n'Humet com a equipament de proximitat	4	100%	25%	-75%	●
167	Espai de magatzem per les entitats	1	18%	0%	-100%	●
Línia 19 - Xarxa d'equipaments de proximitat		16	83%	64%	-23%	●
168	Impulsar el model de policia comunitària	16	68%	71%	4%	●
169	Modernitzar i actualitzar l'operativitat del cos de la policia local	18	94%	80%	-15%	●
170	Impulsar l'oficina d'atenció ciutadana policial	8	100%	96%	-4%	●
171	Millora de les instal·lacions policials	6	87%	71%	-18%	●
172	Renovació de la flota de vehicles policials	3	75%	53%	-29%	●
Línia 20 - Seguretat ciutadana		51	85%	74%	-13%	●
Eix 5 - Participació i ciutadania		126	86%	66%	-23%	●



Eix 6 - Modernització de l'Ajuntament

Núm.	Actuació	Accions	Estat d'execució			
			Previst	Real	Desv.	Estat
173	Millora de la seu electrònica de l'Ajuntament	6	73%	27%	-63%	●
174	Nous mitjans d'atenció i d'informació a la ciutadania	2	100%	98%	-2%	●
175	Servei d'atenció telefònica a la ciutadania	3	75%	67%	-11%	●
176	Revisió i racionalització dels processos de gestió administrativa	4	75%	35%	-53%	●
177	Finestra única per tràmits per qualsevol administració	1	100%	100%	0%	●
178	Millora de la gestió de compres i contractació	3	50%	33%	-34%	●
179	Revisió del funcionament de la Mancomunitat del Masnou, Alella i Teià	4	100%	88%	-12%	●
180	Millora de les competències professionals del personal	8	67%	65%	-3%	●
Línia 21 - Organització i processos eficients		31	80%	64%	-20%	●
182	Estudi de la transferència de la recaptació a la Diputació de Barcelona	3	100%	100%	0%	●
184	Congelació de la pressió fiscal i garantia dels serveis municipals	1	70%	70%	0%	●
Línia 22 - Hisenda municipal sostenible		4	85%	85%	0%	●
Eix 6 - Modernització de l'Ajuntament		35	81%	68%	-16%	●
Total PAM		742	80%	62%	-22%	●

Llegenda $Desviació = ((Real-Previst)/Previst) \times 100$

- Actuació no programada a la data de l'informe.
- Correcte
- Desviació inferior al 25%
- Desviació superior al 25%
- Actuació cancel·lada

Estat d'execució de les accions actives

Estat	Accions
1 Pendent	134
2 En curs	354
3 Finalitzada	254